



FORMULIR

NO DOKUMEN
FORM/LS/IV/2012/014

REV
0

HAL
1

PELAPORAN MASUKAN/KELUHAN NASABAH
CUSTOMER'S INPUT/COMPLAINT REPORTING FORM

Jenis Pelaporan/*Reporting Type* : MASUKAN/*INPUT* KELUHAN/*COMPLAINT*

Topik/*Subject* : _____

Lampiran/*Attachment* : _____

Nama Nasabah/*Client's Name* : _____

Kode Nasabah/*Client's Code* : _____

Nomor Telepon/HPI/*Phone Number* : _____

Alamat Email/*Email Address* : _____

Penjelasan/*Explanation* *) :

*) Boleh dilampirkan kertas lain jika Formulir tidak cukup/*May attach other paper if the Form is not enough*

Saya/Kami menyatakan bahwa informasi dan lampiran (jika ada) tersebut diatas adalah benar dan Saya/Kami bertanggung jawab atas kebenaran semua informasi tersebut.

I/We declare that the above informations and attachments (if any) are correct and I/We are responsible for the accuracy of the informations.

Tempat/Tanggal : _____ , ____ / ____ / _____
Place/Date

Tanda Tangan Nasabah, Nama Jelas, dan Cap Perusahaan
Customer's Signature, Full Name, and Company's Stamp

Catatan/Note : Kirim Formulir ini dengan cara sebagai berikut/*Submit this form as follows* :

1. Fax ke nomor/*Fax this form to the number (021) 5515455* ATAU/OR
2. Email/*Email to corporate@lipposecurities.com* ATAU/OR
3. Surat ke/*Mail to* : PT Lippo Securities, Tbk.
U.p./Attn. Customer Service
Ruko Pinangsia
Karawaci Office Park, Blok M No. 38/39
Lippo Karawaci, Tangerang 15139